

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Internet-Auftritte, Internet-Anwendungen und zugehörige Leistungen

1. Leistungen, Haftung, Schadenersatz

Unsere Dienstleistung ist die Beratung, die Konzeptentwicklung und die Realisierung von Internetseiten / Webauftritten für den Kunden mit allen dazu notwendigen Tätigkeiten, die Vermittlung von Speicherplatz, die Anmeldung bei Suchmaschinen / Webverzeichnissen, ggf. das Übertragen der Seiten auf den entsprechenden Server, auf dem der Kunde über Speicherplatz verfügt, sowie die Wartung der Internetseiten des Kunden. Die **Online Offline GmbH** (im Folgenden kurz **Online Offline** genannt) kann die ihr obliegenden Leistungen persönlich erbringen oder durch fachkundige Mitarbeiter oder von ihr sonst beauftragte Dritte erbringen lassen. Die Firma **Online Offline** haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von **Online Offline** oder deren Erfüllungsgehilfen liegen.

1.1 Erstellung und Testen von Webseiten

Die Erstellung der Webseiten erfolgt durch **Online Offline** nach den Vorgaben und Wünschen des Kunden im Rahmen der individuellen Vereinbarungen. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Erhalt der Zahlung und Übergabe der Seiten an den Kunden, übernehmen wir keine Garantie für Fehler, die durch Eingriffe des Kunden oder durch Einwirkung Dritter entstehen. Der Kunde hat sich bei Erhalt der Internetseiten / Homepage davon zu überzeugen, daß die von **Online Offline** erstellten Seiten unter den zuvor festgelegten Testbedingungen funktionieren. **Online Offline** übernimmt keine Gewähr für die Vollständigkeit der Daten und dafür, dass die Leistung einem vom Kunden verfolgten bestimmten Zweck genügt. Wir sind bemüht, den Auftrag des Kunden schnellstmöglich zu erfüllen. Eine Frist für die Fertigstellung gibt es jedoch nicht, wenn diese nicht zuvor schriftlich vereinbart worden ist. Somit haften wir nicht für Verluste, die dem Kunden durch Verzögerung bei der Erfüllung des Auftrages entstehen. Auch bei verbindlich vereinbarten Fristen hat **Online Offline** eine Verzögerung der Leistungserbringung aufgrund von höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die **Online Offline** die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, nicht zu vertreten. Wir sind daraufhin berechtigt, die Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.

1.2 Vermittlung von Speicherplatz und Domainnamen

Für alle Punkte, die die Vermittlung von Speicherplatz und Domainnamen (Webhosting) betreffen, verweisen wir auf die AGB des jeweiligen Webhosters / Providers.

1.3 Anmeldung bei Suchmaschinen / Webverzeichnissen / Linklisten

Die Anmeldung bei Suchmaschinen erfolgt durch **Online Offline** nach besten Möglichkeiten. Wir übernehmen jedoch keine Garantie, dass die angemeldeten Seiten auch in allen Suchmaschinen / Webverzeichnissen / Linklisten aufgenommen werden, da in einigen Fällen eine redaktionelle Prüfung des Anbieters folgt. Dieser Fall mindert die Höhe der Vergütung allerdings nicht.

1.4 Übertragung der Daten auf den Server

Online Offline haftet, sofern beauftragt, dafür, dass die Daten des Kunden ordnungsgemäß auf den Server seiner Wahl übertragen werden. Für alle Veränderungen, die anschließend durch den Kunden selbst oder durch Dritte entstehen, ist eine Haftung durch **Online Offline** ausgeschlossen. Falls der Kunde bereits vor Vertragsbeginn über Speicherplatz und / oder einen Online-Zugang bei einem anderen Anbieter verfügt, ist er allein verpflichtet zu prüfen, ob die entsprechende Nutzung (z.B. für gewerbliche Aktivitäten) bei dem jeweiligen Anbieter rechtmäßig ist. **Online Offline** ist nicht für eine unerlaubte Nutzung verantwortlich zu machen.

1.5 Wartung von Internetseiten, Datensicherung

Wird vom Kunden ein Wartungsvertrag für Webseiten mit **Online Offline** abgeschlossen, sind wir dafür verantwortlich, die Seiten des Kunden in den entsprechenden Zeiträumen zu kontrollieren und zu aktualisieren, sowie ggf. Fehlfunktionen zu beseitigen. Der Kunde ist während der Vertragsdauer dafür verantwortlich, dass keine Änderungen durch Dritte an den im Wartungsvertrag aufgeführten Seiten vorgenommen werden. Sollten durch Dritte Änderungen an den beauftragten Seiten vorgenommen werden, ist **Online Offline** außerhalb jeglicher Gewähr für die ordnungsgemäße Funktionalität der Seiten. Außerdem ist **Online Offline** berechtigt den Wartungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Ein eventueller Wartungsvertrag kann vom Kunden und von **Online Offline** jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 6 Wochen zum Ende des nächsten Quartals gekündigt werden. Zuviel gezahlte Beträge werden erstattet.

1.6 Kostenvoranschläge, Sonderleistungen, Neben- und Reisekosten

Die Erstellung von Kostenvoranschlägen in Verbindung mit einem Konzept oder Designentwurf sind gegenüber Unternehmen kostensatzpflichtig, wenn letztlich keine Auftragserteilung erfolgt. In diesem Fall werden die durchschnittlichen Stundensätze für die Erstellung von Web-Konzepten von derzeit 65,00 EUR (exkl. MwSt.) in Rechnung gestellt. Sonderleistungen wie nachträgliche Umarbeitung (nach bereits erfolgter Abnahme durch den Kunden) können von **Online Offline** entsprechend des zusätzlichen Zeitaufwandes gesondert berechnet werden. Reisekosten und Spesen werden ebenfalls gesondert berechnet. Erbringt **Online Offline** Leistungen auf Wunsch des Kunden an einem anderen Ort als seinem Geschäftssitz, so können wir für die anfallenden Fahrtzeiten eine angemessene Vergütung verlangen.

2. Leistungen des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, die für die Erstellung oder Änderung der Internetseiten erforderlichen Unterlagen zeitgerecht, entsprechend der getroffenen Vereinbarungen, zur Verfügung zu stellen und **Online Offline** bei Rückfragen kurzfristig Auskunft zu erteilen.

3. Angebote, Preise und Zahlungsbedingungen

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Mit Erteilung des Auftrags kann eine Abschlagszahlung eingefordert werden, die sich aus der Hälfte der Auftragssumme bemisst. Der Restbetrag wird bei Erbringung der vereinbarten Leistung, d.h. bei Übergabe der Internetseiten / Homepage fällig, unabhängig davon, ob die im Rahmen des Auftrags erbrachte Leistung dem ursprünglichen Zweck zugeführt wird oder nicht. Nachbesserungen wie kleine Textumgestaltungen, Beseitigung von evtl. Rechtschreibfehlern sind kostenfrei. Sonderwünsche werden nach dem üblichen Stundensatz von 65,00 EUR (exkl. MwSt.) berechnet. Die angegebenen Preise sind Nettopreise und in Euro angegeben. Der Kunde hat den vereinbarten Preis an **Online Offline** zzgl. der jeweils geltenden MwSt. zu bezahlen. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Erbringung der vereinbarten Leistung. Die Zahlung des Rechnungsbetrages hat innerhalb von 10 Tagen nach Zugang der Rechnung ohne Abzug zu erfolgen, soweit die Rechnung keine anderen Hinweise enthält. Als Zahlungsweisen werden akzeptiert: Zahlung per Rechnung, in Bar oder per Bankeinzug. Auslagen von **Online Offline**, die vom Kunden zu ersetzen sind, können wir fällig stellen, sobald sie uns selbst von dem Dritten fällig gestellt worden sind. Der Rechnungsbetrag ist für **Online Offline** kostenfrei bzw. ohne Gebühren.

4. Zahlungsverzug

Kommt der Kunde nach zugesendeter Mahnung seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nach, so kann **Online Offline** das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt **Online Offline** vorbehalten. Im Falle des Zahlungsverzuges durch den Kunden ist **Online Offline** berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweils gültigen Referenzzinssatz der Deutschen Bundesbank zu verlangen, ferner sind sämtliche Mahn- und Inkassokosten zu ersetzen. Aufrechnung und Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten sind ausgeschlossen, es sei denn, dass die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

5. Rechte Dritter, Datensicherheit und Inhalte

Der Kunde stellt **Online Offline** von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Der Kunde ist verpflichtet, bezüglich der uns zur Verfügung gestellten Daten das Copyright sowie Rechte Dritter zu beachten und er muss über die Genehmigung für die Veröffentlichung und oder Veränderung dieser Daten verfügen. Eine generelle Überwachung oder Überprüfung dieser Inhalte durch **Online Offline** findet nicht statt. Der Kunde ist verpflichtet, von allen Daten, die er - gleichgültig in welcher Form - an uns sendet, Sicherheitskopien zu erstellen. **Online Offline** haftet nicht für den Verlust oder die Veränderung der Daten. Eine Nutzung der Leistungen von **Online Offline** für pornographische oder sonstige strafbare Inhalte ist unzulässig. Das gleiche gilt, wenn Inhalte nach dem allgemeinen Rechtsempfinden gegen das geltende Recht der Bundesrepublik Deutschland verstoßen könnten. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, den nötigen Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten.

5.1 Urheberrechte und Nutzungsrechte

Jeder an **Online Offline** erteilte Auftrag ist ein Urheberwerkvertrag, der auf die Einräumung von Nutzungsrechten an den Werkleistungen gerichtet ist. Die Entwürfe und fertigen Arbeiten dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung von uns weder im Original noch bei evtl. Reproduktion verändert werden. Jede Nachahmung - auch von Teilen - ist unzulässig. **Online Offline** überträgt dem Kunden die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Nutzungsrechte. Soweit nicht anders vereinbart, wird jeweils nur das einfache Nutzungsrecht übertragen. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte bedarf der schriftlichen Vereinbarung. Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung der Vergütung an den Kunden über. **Online Offline** hat das Recht, auf den fertig gestellten Werken als Urheber genannt zu werden. Ebenso ist **Online Offline** berechtigt, fertig gestellte Internetseiten als Referenz zu benutzen. Vorschläge des Kunden zum Design oder seine sonstige Mitarbeit haben keinen Einfluß auf die Höhe der Vergütung. Sie begründen außerdem kein Miturheberrecht.

5.2 Freistellung

Der Kunde stellt **Online Offline** im Innenverhältnis zwischen den Parteien dieses Vertrags von allen Ansprüchen Dritter frei, die auf Handlungen des Kunden oder auf die von diesem zur Verfügung gestellten Informationen oder Daten oder auf die Benutzung von Hyperlinks auf andere Webseiten zurückzuführen sind, es sei denn, diese Handlungen waren nicht rechtswidrig. Dies gilt insbesondere für Urheber-, Kennzeichen-, Namens- und Wettbewerbsrechtsverletzungen.

6. Datensicherung

Während der Laufzeit eines Vertrages / Wartungsvertrages ist **Online Offline** für die Datensicherung des jeweils letzten Revisionsstandes ausschließlich der von **Online Offline** erstellten Webseiten verantwortlich. Die Aufbewahrung der Sicherung erfolgt in den Geschäftsräumen von **Online Offline** oder an einem anderen dafür geeigneten Ort. Eine Sicherung von evtl. vorhandenen E-Mails, Gästebucheinträgen, Forumsbeiträgen, Logdateien oder anderen dynamischen Inhalten erfolgt durch **Online Offline** nicht. Mit Ablauf des Vertrages

entfallen auch alle Pflichten von **Online Offline** zu Sicherung und Aufbewahrung jeglicher Daten. Das Recht zur Aufbewahrung von Daten durch **Online Offline** bleibt davon unberührt.

7. Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm geschlossenen Vertrages Daten über seine Person gespeichert, geändert und / oder gelöscht und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung einer Domain notwendig sind.

8. Geheimhaltung

Die **Online Offline** übergebenen Informationen gelten als vertraulich. **Online Offline** verpflichtet sich Kundendaten diskret und sorgfältig zu behandeln und vor unberechtigten Zugriff zu schützen. Soweit sich **Online Offline** Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, sind wir berechtigt, die Kundendaten dem Dritten offen zu legen, wenn dies für die Vertragszwecke erforderlich ist.

9. Vertragsdauer

Vertragsdauer ist die durch den Kunden und **Online Offline** vereinbarte Laufzeit des Vertrages und endet mit der Erbringung der vereinbarten Dienstleistung.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist der Geschäftssitz von Online-Offline. Sofern der Kunde Kaufmann ist, sind ausschließlich die für den Sitz von **Online Offline** örtlich zuständigen Gerichte zuständig. **Online Offline** kann Klagen gegen den Kunden auch an dessen Wohn- oder Geschäftssitz erheben. Es gilt das maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11. Sonstige Bestimmungen

Gegenbestätigungen des Vertragspartners unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen ist hiermit widersprochen. Tritt der Kunde aus Gründen, die nicht von uns zu verantworten sind, vom Vertrag zurück, gilt ein Schadenersatz des in der Höhe von uns nachweisbar entstandenen Aufwandes, mindestens aber 25% des Nettoauftragswertes, als vereinbart.

12. Schlußbestimmungen

Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinen übrigen Inhalten davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.

Stand September 2006